

LEITBILD

Wir sind SpezialistInnen mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und führend im Bereich der gemeinnützigen Hilfe und Pflege zu Hause.

Unsere Dienstleistungen stehen der gesamten Bevölkerung von Wettingen zur Verfügung.

Alle unsere Bemühungen zielen auf eine qualitativ gute und sichere Versorgung zum Wohl und zur Zufriedenheit unserer KlientInnen ab. Die Förderung der Selbstständigkeit liegt dabei im Vordergrund.

Wir erbringen die Hilfe und Pflege zu Hause bedarfsgerecht, fachlich kompetent, zweckmässig, wirksam und wirtschaftlich.

Wir beziehen unsere KlientInnen unter Wahrung ihres Rechts auf Selbstbestimmung sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in alle sie betreffenden Entscheidungen mit ein.

Wir entwickeln unsere Dienstleistungen entsprechend der fachlichen Diskussion und dem Bedarf der Bevölkerung weiter.

KlientInneninformationen sind vertraulich; wir gehen entsprechend sorgfältig damit um. Den Datenschutzvorschriften tragen wir in vollem Umfang Rechnung.

Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass den EmpfängerInnen von Spitex-Dienstleistungen im Vergleich zu jenen von Leistungen im stationären Bereich keine Nachteile erwachsen.

Wir bemühen uns aktiv um eine reibungslose Zusammenarbeit sowohl mit ambulanten und stationären Gesundheitseinrichtungen als auch mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Kostenträger (Mitglieder, Gemeinde und Versicherer) sowie KlientInnen angemessen an den Kosten der gemeinnützigen Spitex beteiligen.

Wir haben eine Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde Wettingen. Mit unseren Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause stellen wir einen wesentlichen Teil der medizinischen Grundversorgung der Bevölkerung sicher.

Zur Erfüllung dieses Auftrages arbeiten wir nach zeitgemässen Managementmethoden für Non Profit Organisationen, insbesondere bezüglich Organisation und Personal. Dabei legen wir grossen Wert auf fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes und motiviertes Personal. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen zu erbringen.

Als nicht profitorientierte Organisation, die nach betriebswirtschaftlichen Kriterien geführt wird, steht unser Betrieb auf einer gesunden finanziellen Basis.

Wir sorgen für Kostentransparenz und streben regional und gesamtschweizerisch vergleichbare Daten an.

Der Vorstand des Spitex-Vereins Wettingen
Januar 2011